



Tekna

Bruk av kunstig intelligens på arbeidsplassene

[Undertittel]

Medlemsundersøkelse 2024

1. Forord

I denne undersøkelsen har vi kartlagt hvor utstrakt bruken av kunstig intelligens (KI) er i arbeidslivet blant våre medlemmer. Vi har sett på i hvor stor grad det er tilrettelagt for bruk av kunstig intelligens på de ulike arbeidsplassene og om det er laget en strategi for utrulling av KI på arbeidsplassen. I tillegg har vi sett på hvor god kompetanseutvikling den enkelte får på området og hvordan medlemmene vurderer fordeler og ulemper med en økt bruk av KI på arbeidsplassen.

Undersøkelsen ble sendt ut til et tilfeldig utvalg på 10 000 av Teknas yrkesaktive medlemmer i juni 2024. 13 prosent svarte på undersøkelsen, i alt 1103 personer. 24 prosent av svarene er fra medlemmer med IT bakgrunn, omtrent det samme som antall medlemmer i medlemsmassen generelt 12 prosent. 11 prosent har bygg og anleggs bakgrunn, 10 prosent kjemi og maskinteknikk, 8 prosent biologi. Resten av medlemmene har bakgrunn innen andre faggrupper elektro, planfag, realfag, geofag, ledelse og økonomi, marinteknikk, matematikk og havbruk.

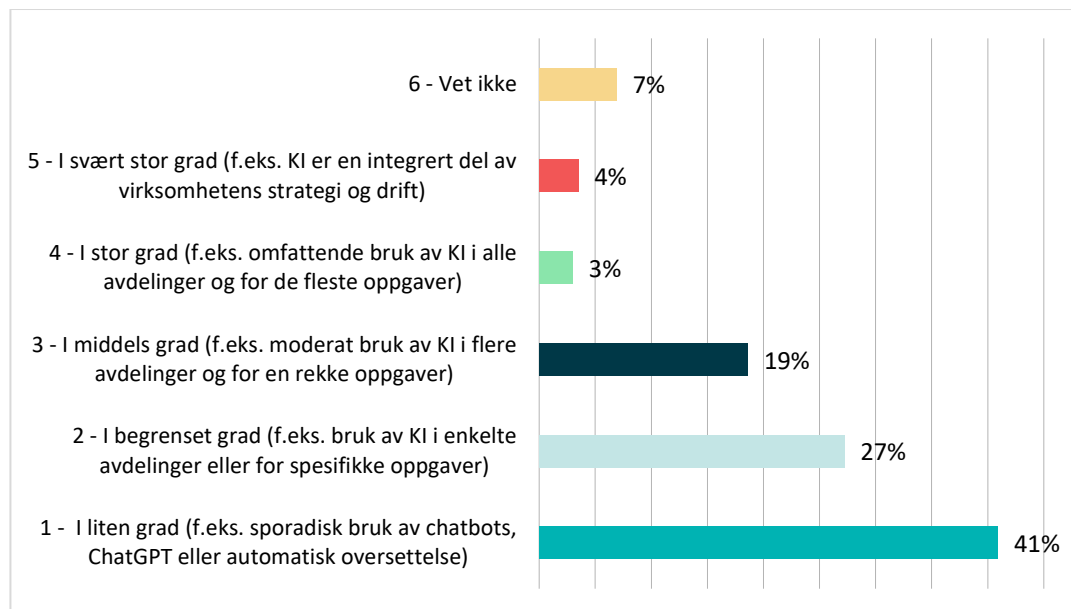
Innholdsoversikt

1.	Forord	2
2.	Resultatene	4
	Bruk av kunstig intelligens i virksomhetene	4
	De som ikke bruker kunstig intelligens	9
	Arbeidsgivers tilrettelegging for bruk av kunstig intelligens	11
	Tanker om egen fremtid og arbeidsoppgaver ved bruk av KI	13
	Kommentarer	14

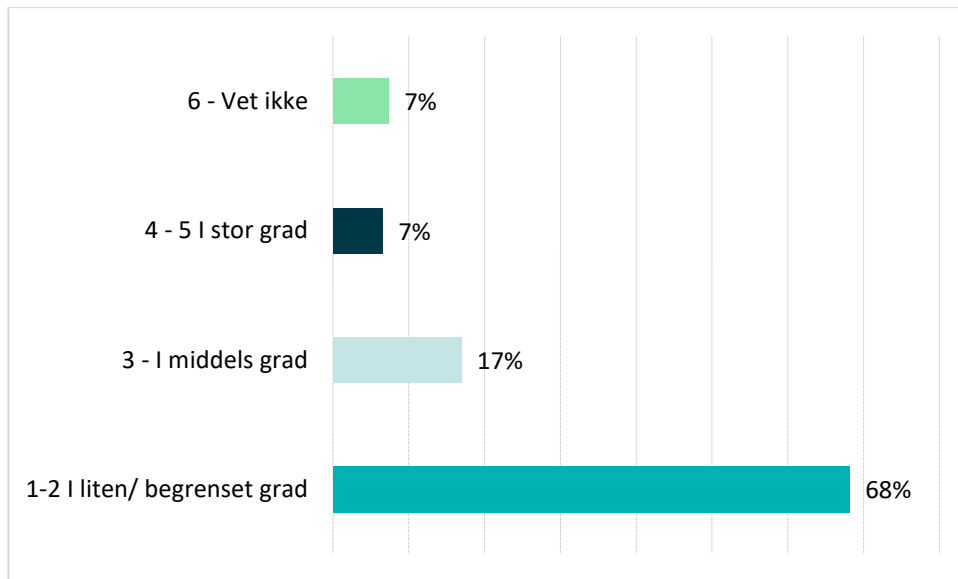
Bruk av kunstig intelligens i virksomhetene

Undersøkelsen viser at kunstig intelligens i liten grad er tatt aktivt i bruk i virksomhetene hvor medlemmene er ansatt. Kun 7 prosent av medlemmene svarer at virksomheten de er ansatt i, i svært stor eller stor grad (4-5) benytter seg av KI-verktøy. 4 prosent har KI som en integrert del av virksomhetens strategi og drift og 3 prosent svarer at det er omfattende bruk av KI i alle avdelinger og for de fleste oppgaver. 68 prosent jobber i virksomheter der man i liten eller begrenset grad bruker KI (fig.2).

Figur 1 I hvilken grad benytter virksomheten du er ansatt i KI- verktøy?

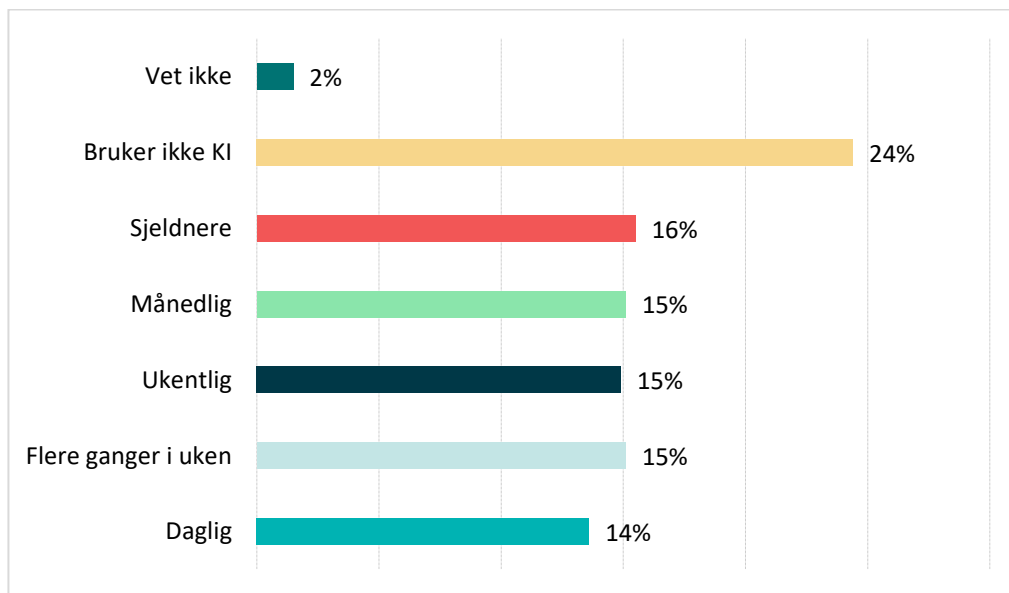


Figur 2 I hvilken grad benytter virksomheten du er ansatt i KI- verktøy?

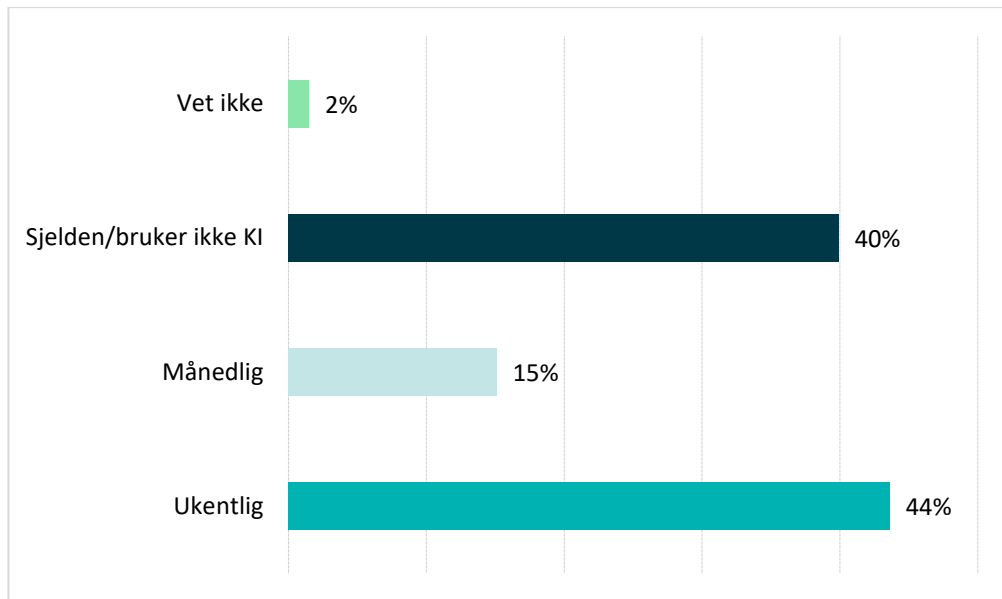


44 prosent sier at de bruker kunstig intelligens ukentlig (daglig, flere ganger i uken eller ukentlig) (fig.4) i forbindelse med jobben sin. 15 prosent månedlig og 40 prosent sjelden eller aldri.

Figur 3 Hvor ofte bruker du KI-tjenester/-verktøy i forbindelse med arbeidet ditt?



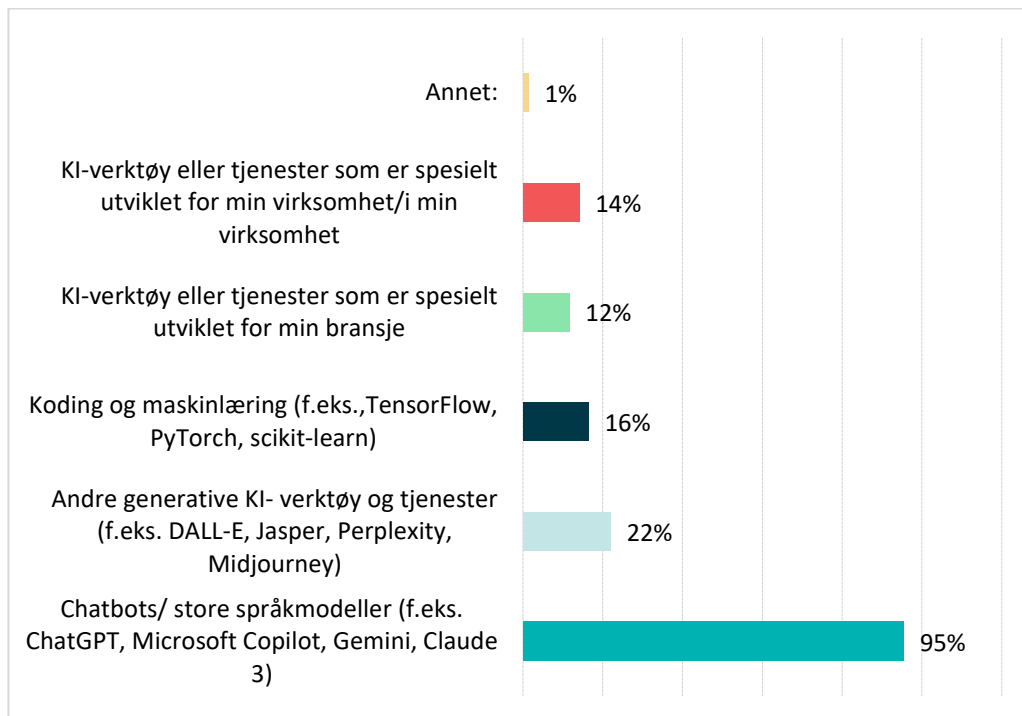
Figur 4 Hvor ofte bruker du KI-tjenester/verktøy i forbindelse med arbeidet ditt?



95 prosent av dem som bruker KI på arbeidsplassen benytter seg av chatbots eller store språkmodeller som Chat GPT, Copilot, Gemini, Claude 3.

22 prosent av medlemmene bruker andre generative KI-verktøy og tjenester i sin jobb. Ellers brukes KI til koding og maskinlæring (16 prosent), KI-verktøy som er spesielt utviklet for egen bransje (12 prosent), eller for egen virksomhet (14 prosent).

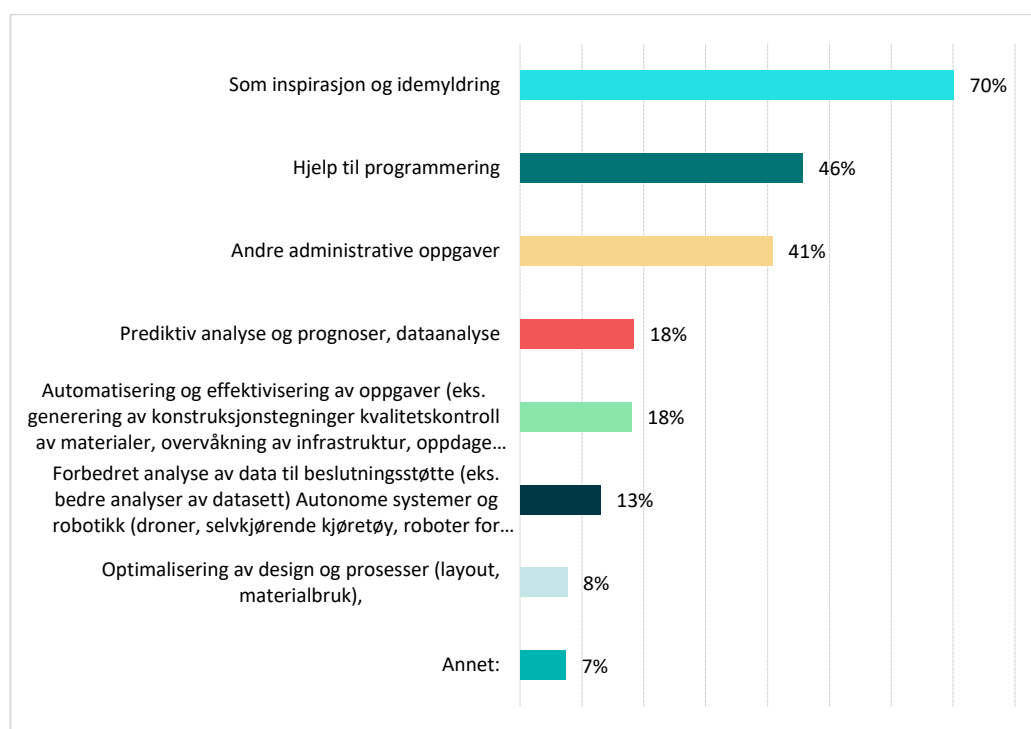
Figur 5 Hvilke KI-verktøy bruker du? (flere alternativer mulig)



Når vi spør hva medlemmene bruker KI-verktøy til, svarer 70 prosent at de bruker det til inspirasjon og idemyldring.

46 prosent bruker det som hjelp til programmering og 41 prosent til andre administrative oppgaver. 18 prosent svarer at de bruker KI til prediktiv analyse, prognose og dataanalyse. KI-verktøy brukes også i noe mindre grad til automatisering og effektivisering av oppgaver (18 prosent), forbedret analyse av data til beslutningsstøtte (13 prosent) og optimalisering av design og prosesser (8 prosent).

Figur 6 Hva har du brukt/bruker du KI til i forbindelse med arbeidet ditt? (flere svar mulig)

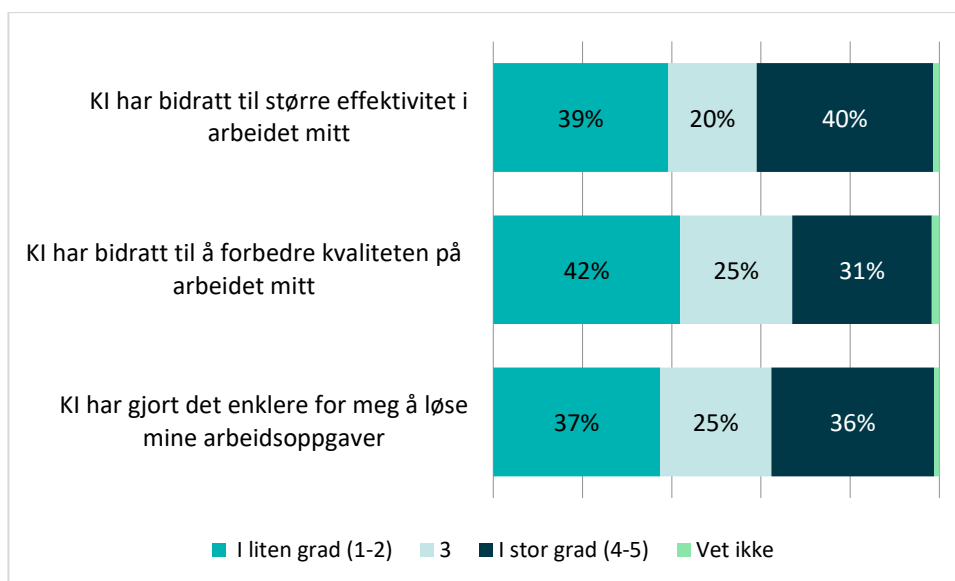


Blant de 7 prosent (48) som svarer at de bruker kunstig intelligens i arbeidet sitt til andre ting, er det 9 som bruker det til «avanserte Googlesøk», 9 til hjelp på formuleringer, 13 til oversettelse og språkvask, andre til skrivehjelp, å genere e-post og til tekst analyser.

Hvordan mener medlemmene selv at KI har påvirket arbeidet deres?

Vi fikk medlemmene som har tatt i bruk kunstig intelligens, til å svare på hvorvidt kunstig intelligens har gjort det enklere å løse egne arbeidsoppgaver. 38 prosent mener at KI har gjort det enklere å løse egne arbeidsoppgaver. 47 prosent svarer at bruk av KI har forbedret kvaliteten på eget arbeid, mens 40 prosent svarer at det har bidratt til større effektivitet.

Figur 7 Svar på følgende påstander:

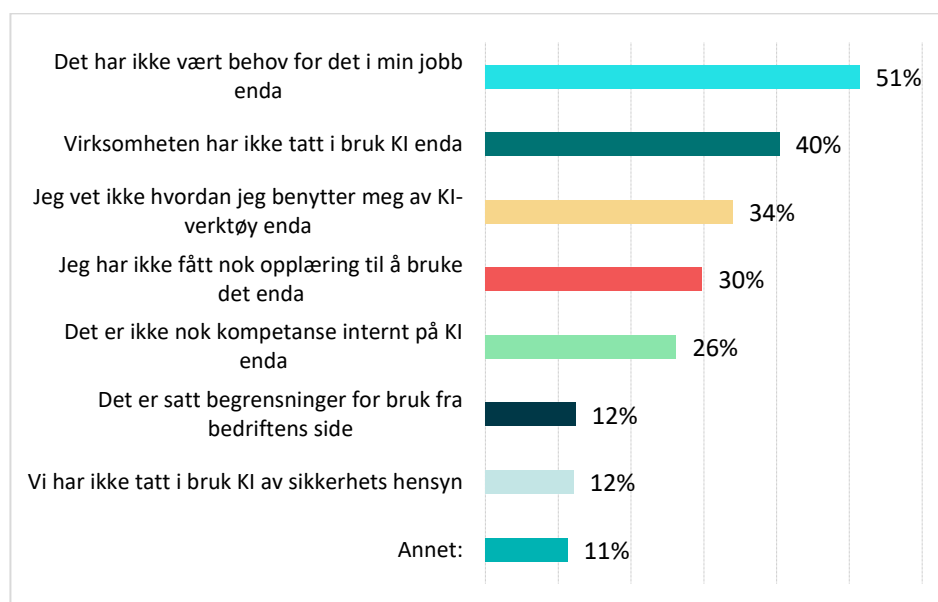


	1- svært liten grad	2	3	4	5- svært stor grad	Vet ikke
KI har gjort det enklere for meg å løse mine arbeidsoppgaver	17%	20%	25%	25%	11%	1%
KI har bidratt til å forbedre kvaliteten på arbeidet mitt	21%	21%	25%	23%	9%	2%
KI har bidratt til større effektivitet i arbeidet mitt	18%	22%	20%	27%	12%	1%

De som ikke bruker kunstig intelligens

Den viktigste grunnen til at medlemmene ikke bruker kunstig intelligens (51 prosent), er at de ikke hatt behov for å bruke det i sin jobb enda. 40 prosent av de som ikke har tatt i bruk kunstig intelligens, oppgir at virksomheten de jobber i ikke bruker KI. 34 prosent vet ikke hvordan de skal benytte KI-verktøy. Andre årsaker til at KI ikke er tatt i bruk, er at man ikke har fått nok opplæring til å bruke det (30 prosent). 26 prosent svarer at grunnen til at kunstig intelligens ikke er tatt i bruk er at det ikke er nok intern kompetanse på bruk av KI enda. Noen få svarer at det er satt begrensninger fra bedriftens side og at KI ikke er tatt i bruk av sikkerhetshensyn.

Figur 8 Hvorfor bruker du ikke KI?



Det var 32 medlemmer som skrev inn noe under «annet» utenom de andre alternativene. De oppga grunnene under til at man ikke har tatt i bruk KI:

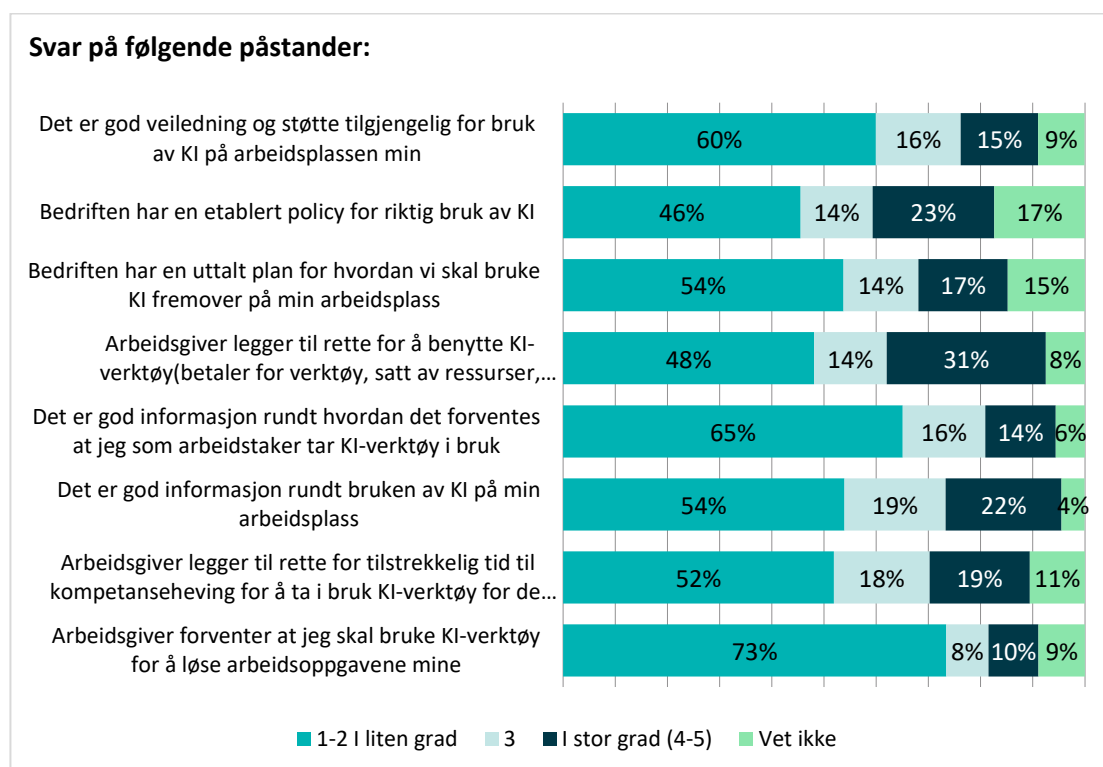
skummelt
Jeg er personlig skeptisk mot KI og venter til jeg absolutt MÅ bruke det.
Bedriften min har stort fokus worldwide på bruk/intgrering av KI i produkt/system leveranser, men i min jobb som Prosjektleder er vi opptatt av å ikke gjøre feil i fht. GDPR/personvern, Intellectual Property, Bedriftshemmeligheter, kildehenvisninger, etc. Derfor har vi ikke tatt i bruk KI på mitt arbeidsfelt.
Det er helt urealistiske forventninger til hvilken nytte KI har
Fungerer for dårlig/ikke i det hele tatt, fullt av feil og mangler, passer dårlig eller ikke i det hele tatt til oppgavene, problemer med kildehenvisninger og opphav til innhold som kan gi alvorlige problemstillinger ang. (intellektuelle)rettigheter og lisenser
Resultatene mine krever etterrettelighet.
KI er farlig
do not know why
Jeg ønsker ikke bruke KI
Ønsker kun å benytte KI til databehandling, ikke menneskeligjøring av KI. Vi har ikke tatt i bruk KI i særlig grad i systemer.
Det er en hype!
Jeg har er jobb som ikke kan utføres av KI
KI kan hjelpe med mange oppgaver, men løsyta få.
Venter på at hypen gir seg
Prinsipiell motstander
Det er ikke et tema. Det er ikke noe noen en gang har tenkt over å bruke.
Er en stor risikofaktor i sikkerhetsbransjen. Men alle våre produsenter pushet det hardt. Vi vil ikke, kundene vil ikke, produsentene elsker det.
Jeg er prinsipielt i mot dagens KI teknologi
Det funker ikke
Ønsker ikke å bruke KI
Tviler på at KI vil kunne løse 95% av oppgavene mine også i framtiden da det er mye feltarbeid og interaktivt med mange mennesker involvert på kontoret.
Jeg har ikke tenkt å bruke KI til noe, noensinne!
Jeg holder på å øve meg
Har ikke hatt tid til å sette meg inn i mulighetene ennå
Ønsker ikkje å nytta kunstig intelligens. Foretrekker min eigen.
Interesserer meg ikke
All AI tools mentioned are deeply flawed from ethics and/or legal perspective, and untrustworthy and harmful to productivity, sustainability, reliability, and trust
Testes ut i annen avdeling, prosjektbasert
vet ikke
AI tools are not developed for my specific field
Intelligensen er så høy blant de ansatte, at vi ikke trenger kunstig intelligens :)
Ikke kapasitet til å fase inn KI i mitt arbeide på grunn av for mange pågående prosesser.

Arbeidsgivers tilrettelegging for bruk av kunstig intelligens

Undersøkelsen ser også på hvor langt virksomhetene har kommet i tilrettelegging rundt bruken av KI på arbeidsplassen. Resultatene viser at det legges lite til rette for bruk av KI-verktøy på arbeidsplassen.

Kun 10 prosent av medlemmene svarer at det er forventet at man skal bruke KI-verktøy for å løse arbeidsoppgavene sine. 19 prosent svarer at det i stor grad er lagt til rette for tilstrekkelig tid til kompetanseheving for å ta i bruk KI-verktøy. 11 prosent vet ikke om det er lagt til rette for dette eller ikke i virksomheten de jobber.

54 prosent svarer at det i liten grad er god informasjon rundt bruken av KI på deres arbeidsplass. 65 prosent svarer at det er lite informasjon om hvordan det forventes at de som arbeidstakere tar KI-verktøy i bruk. 31 prosent svarer at arbeidsgiver i stor grad legger til rette for å benytte KI-verktøy (betale for verktøy, satt av ressurser etc.). Likevel mener mange at informasjonen er for dårlig, kun 14 prosent svarer at det er god informasjon rundt hvordan det forventes at de som arbeidstaker tar KI-verktøy i bruk. 17 prosent svarer at de i stor grad er enige i at bedriften har en uttalt plan for hvordan de skal bruke KI fremover på arbeidsplassen.

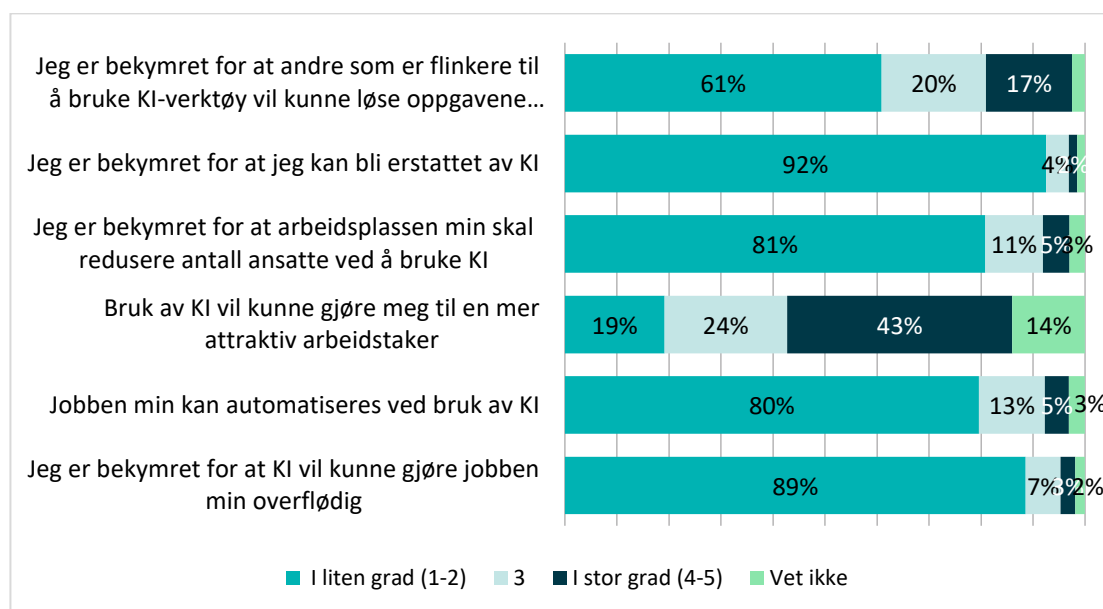


	1- svært liten grad	2	3	4	5- svært stor grad	Vet ikke
Arbeidsgiver forventer at jeg skal bruke KI-verktøy for å løse arbeidsoppgavene mine	59 %	15 %	8 %	7 %	3 %	9 %
Arbeidsgiver legger til rette for tilstrekkelig tid til kompetanseheving for å ta i bruk KI-verktøy for de som trenger det	35 %	17 %	18 %	12 %	7 %	11 %
Det er god informasjon rundt bruken av KI på min arbeidsplass	31 %	23 %	19 %	15 %	7 %	4 %
Det er god informasjon rundt hvordan det forventes at jeg som arbeidstaker tar KI-verktøy i bruk	44 %	21 %	16 %	9 %	5 %	6 %
Arbeidsgiver legger til rette for å benytte KI-verktøy(betaler for verktøy, satt av ressurser, jobber internt med forbedringer ved bruk av KI	33 %	15 %	14 %	18 %	12 %	8 %
Bedriften har en uttalt plan for hvordan vi skal bruke KI fremover på min arbeidsplass	36 %	18 %	14 %	12 %	5 %	15 %
Bedriften har en etablert policy for riktig bruk av KI	32 %	13 %	14 %	14 %	9 %	17 %
Det er god veiledning og støtte tilgjengelig for bruk av KI på arbeidsplassen min	41 %	19 %	16 %	10 %	5 %	9 %

Tanker om egen fremtid og arbeidsoppgaver ved bruk av KI

Alle medlemmene uavhengig av om de brukte KI i jobbsammenheng eller ikke, ble spurt om holdninger og tanker rundt kunstig intelligens mulige påvirkning på egen jobb fremover. 89 prosent svarer at de ikke er bekymret for at KI vil kunne gjøre deres jobb overflødig, kun 3 prosent svarer at de er det. 80 prosent mener at jobben deres i liten grad vil kunne automatiseres ved bruk av KI. 43 prosent svarer at bruk av KI i stor grad vil kunne gjøre dem til en mer attraktiv arbeidstaker. 81 prosent er ikke bekymret for at arbeidsgiveren deres skal redusere antall ansatte ved bruk av KI. 93 prosent er ikke bekymret for at de skal bli erstattet av KI. 62 prosent er ikke bekymret for at andre som er flinkere til å bruke KI- verktøy vil kunne løse oppgavene deres bedre enn dem selv.

Figur 9 Svar på følgende påstander:



	1- svært liten grad	2	3	4	5- svært stor grad	Vet ikke
Jeg er bekymret for at KI vil kunne gjøre jobben min overflødig	70 %	18 %	7 %	2 %	1 %	2 %
Jobben min kan automatiseres ved bruk av KI	50 %	30 %	13 %	4 %	1 %	3 %
Bruk av KI vil kunne gjøre meg til en mer attraktiv arbeidstaker	10 %	9 %	24 %	30 %	14 %	14 %
Jeg er bekymret for at arbeidsplassen min skal redusere antall ansatte ved å bruke KI	58 %	23 %	11 %	4 %	1 %	3 %
Jeg er bekymret for at jeg kan bli erstattet av KI	76 %	16 %	4 %	1 %	1 %	2 %
Jeg er bekymret for at andre som er flinkere til å bruke KI-verktøy vil kunne løse oppgavene mine bedre enn meg	38 %	23 %	20 %	13 %	4 %	3 %

Kommentarer

Respondentene ble spurt om de hadde noen generelle kommentarer på slutten av undersøkelsen. De fleste kommentarer knyttet til undersøkelsen var positive, men at det er en del kommentarer som går på at man ikke har kommet så godt i gang med bruk av KI ute i virksomhetene enda.

«Det blir bare mer jobb for dyktige mennesker. Vi ser at automatisering og digitalisering gjør at IT avdelinger eksploderer. Så jeg er heller bekymret for at ingen vil forstå hva som foregår lenger, takket økt kompleksitet».

«Artig leketøy hos oss. Men alle er klar over at KI kommer til å bli noe mye mer - men ingen vet hva. Tror ikke mange hos oss tenker at dette er en trussel for arbeidsplassen».

«Mange foretak må ha lukkede systemer og da tar det noe lenger tid å komme i gang med KI».

«Mye legges til rette for bruk av KI verktøy, men vi har ikke kommet skikkelig i gang ennå».

«KI kan i liten grad utnyttes for prosjektledelse-jobben pr i dag, men dette vil etter hvert endre seg og bl.a. forhåpentlig gjøre rutinearbeid enklere, som er bra fordi i Norge har vi mangel på god arbeidskraft. KI kan bidra til at vi utnytter den arbeidskraften vi har bedre.

Litt mye bekymring - mange av spørsmålene er helt relevante, men leder ikke til bekymring, snarere muligheter for å få gjort en bedre jobb ved å automatisere kjedelige deler av jobben.



Tekna – Teknisk-
naturvitenskapelig forening
Postboks 2312 Solli
0201 Oslo

www.tekna.no
Org.nr 971 420 782
post@tekna.no
+47 22 94 75 00