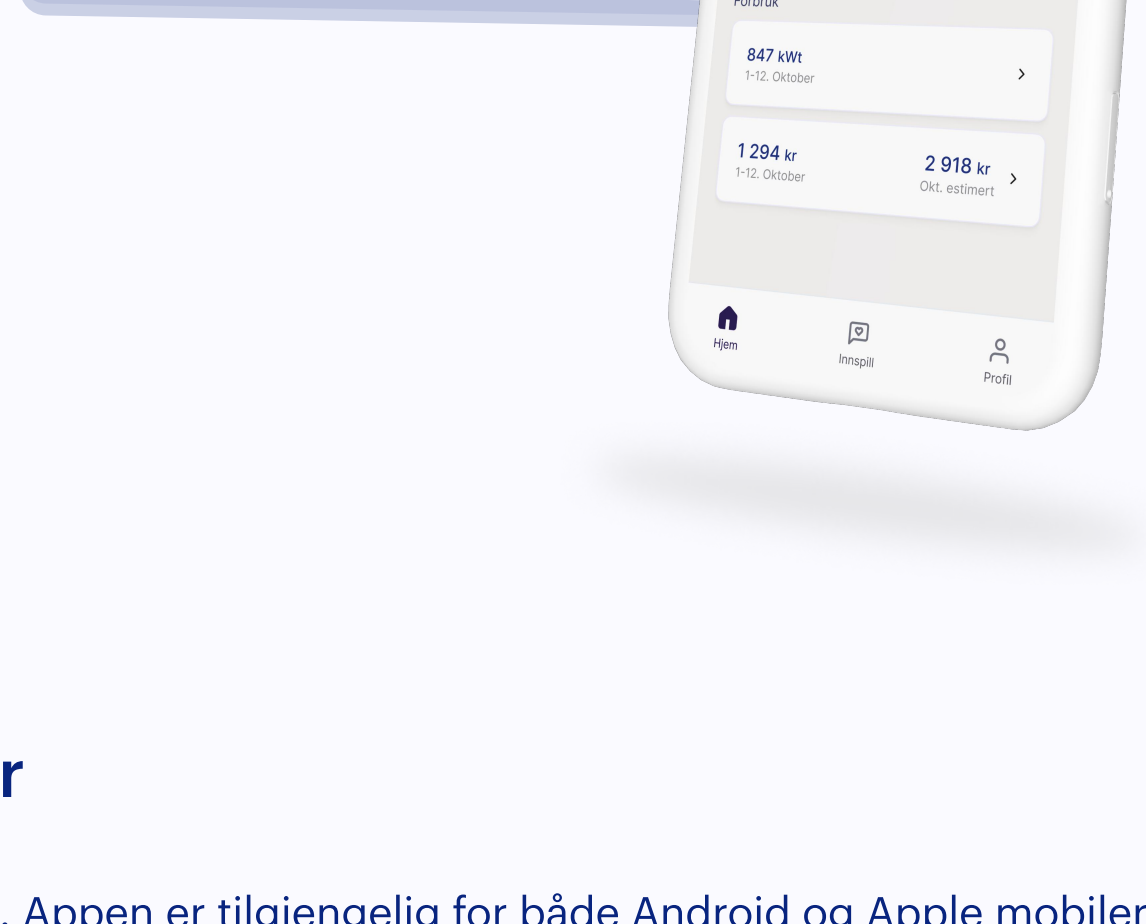


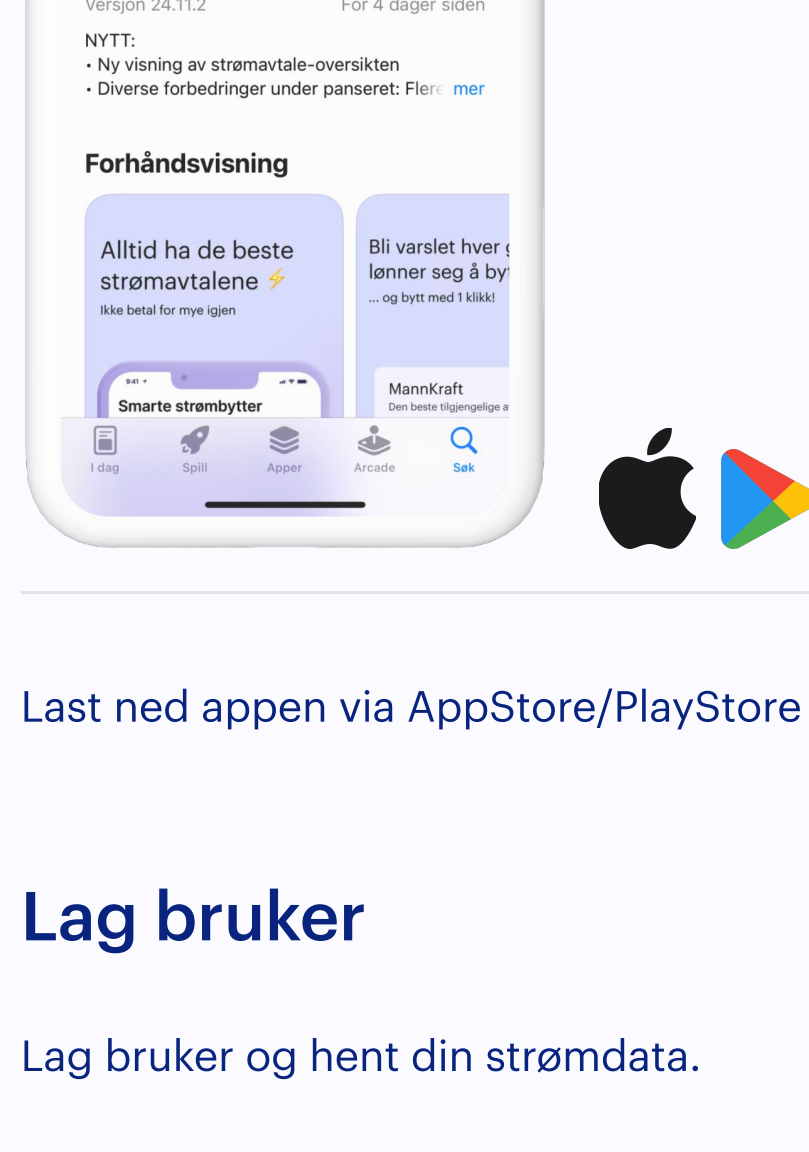
Hvor, hva, hvordan?

En guide for Slipper



Slik bruker du Slipper

Last ned Slipper fra din app-store. Appen er tilgjengelig for både Android og Apple mobiler.



Lag bruker

Lag bruker og hent din strømdata.



Bruk Vipps eller telefonnummer til å opprette bruker i appen.

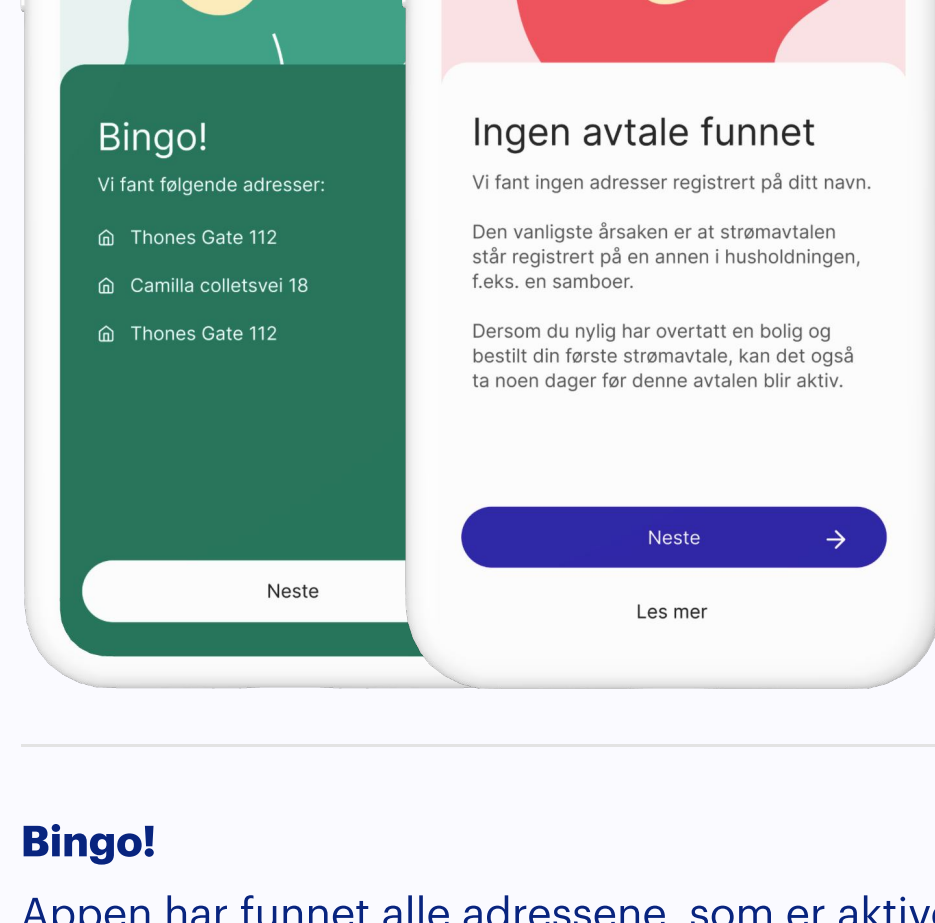
Bruk så BankID for å hente ut din strømdata.

1. Logg inn med BankID
2. Gi "Full tilgang"

Uthenting av din strømdata fra Elhub tar som regel mellom 2-5 minutter.

Du kan lese mer om hvorfor Slipper trenger tilgang til din data nederst i dokumentet.

Henting av adresser



Bingo!

Appen har funnet alle adressene som er aktive i ditt navn.

Oida!

Dette betyr at vi ikke kan finne en strømvaktale i ditt navn. Mest sannsynlig fordi strømvaktalen ikke er registrert på deg. Dersom du nylig har overtatt en bolig og bestilt din første strømvaktale, kan det også ta noen dager før denne avtalen blir aktiv.

Opplever du problemer med å finne dine adresser?

[Kontakt oss her](#)

Velkommen inn i appen!



Strømmlisten

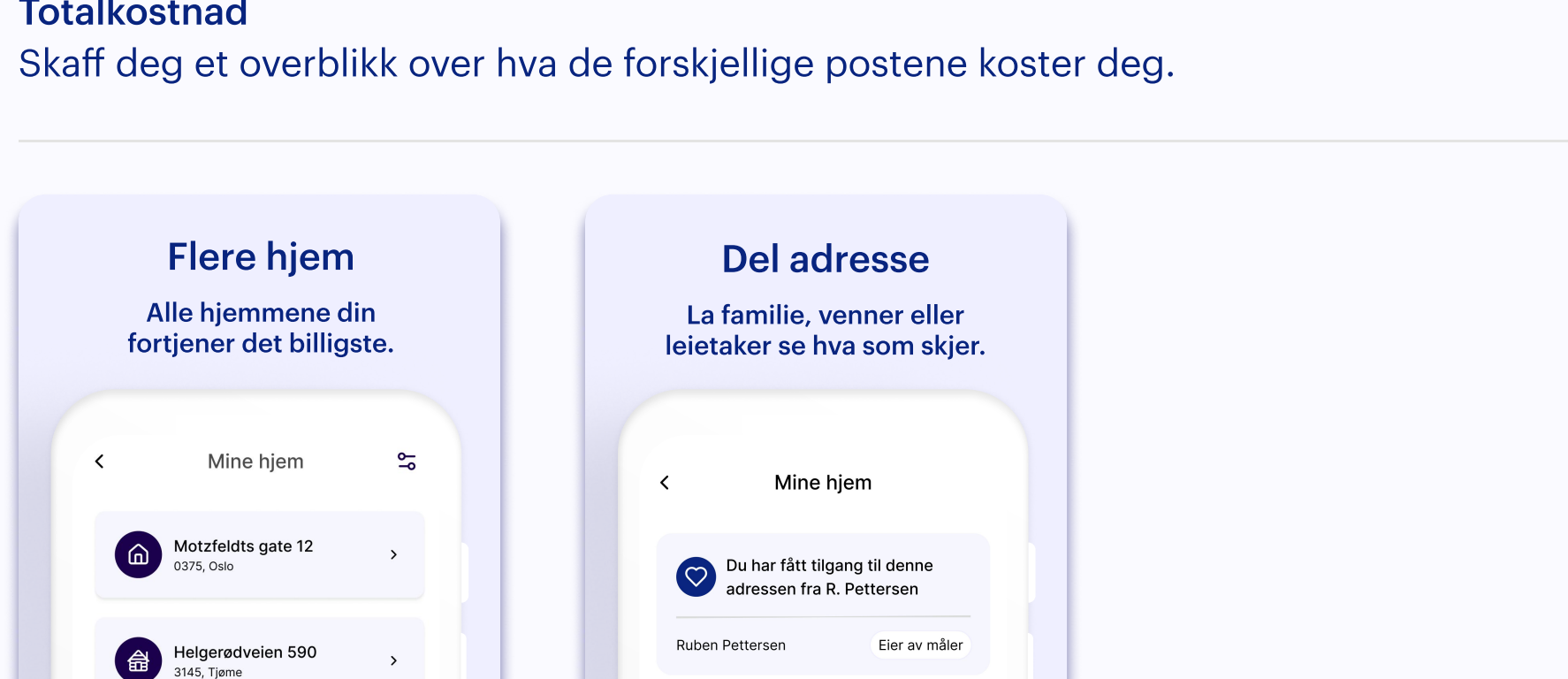
Se hvilken plassering din avtale ligger på, og hvilken avtale som gir deg den største årlige besparelsen basert på adressen sitt forbruk.

Enkle bytter

Opplev verdens enkleste strømbytter. Ingen info eller skjemaer å fylle ut, og gjennomføres med bare ett klikk direkte i appen.

Forbruk

Følg med på forbruket ditt i kroner og kilowatt.



Strømpris

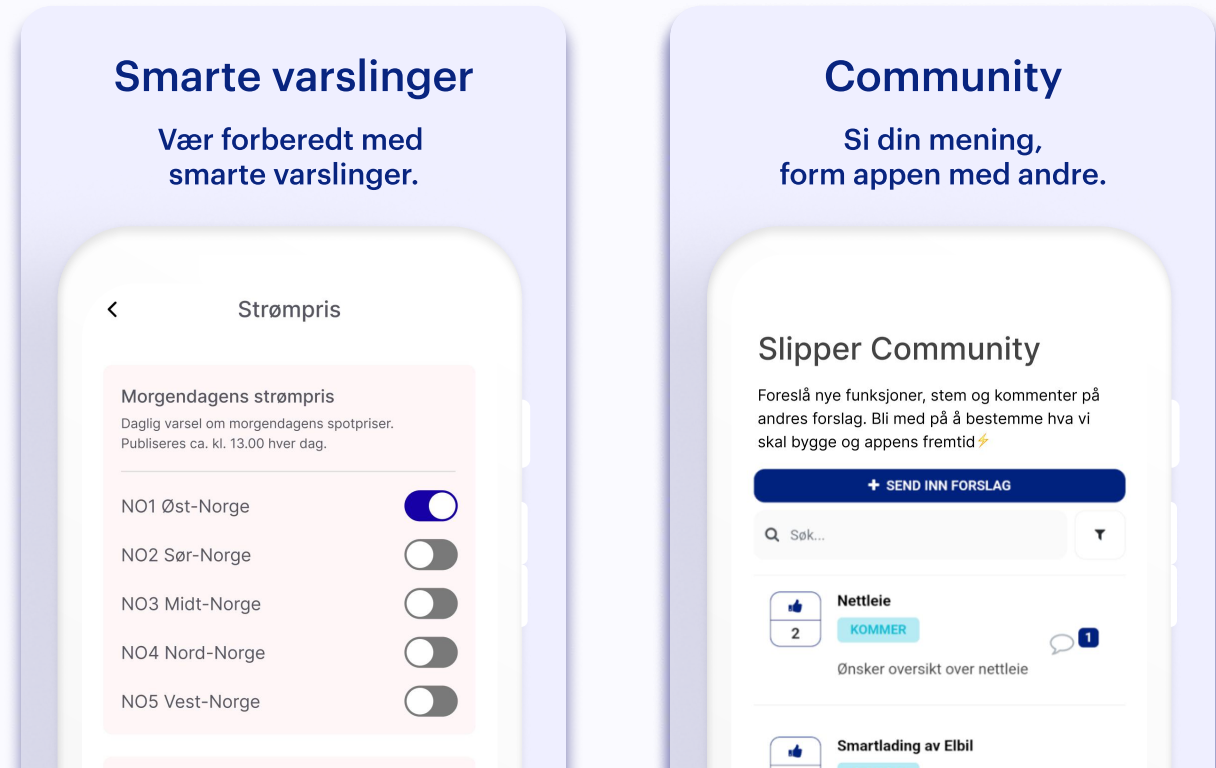
Se hva prisen er, og hva den blir i morgen.

Nettleie

Følg med på nettleien din, og alt som påvirker sluttsommen på nettleie-fakturaen din.

Totalt kostnad

Skaff deg et overblikk over hva de forskjellige postene koster deg.



Flere hjem

Vi tar høyde for at du kan ha flere adresser, legg til så mange du vil og se hva som er det billigste for hver av dem.

Del adresse

Trenger noen andre info om din adresse? Send en invitasjon til kjæreste, samboer eller leietaker direkte til og med appen slik at de også kan følge med på strømpulsen i hjemmet.



Smarte varslinger

Få varsler bundet opp mot din strømsone, og din strømvaktale. Dersom noe skjer blir du varslet i god tid.

Community

Appen blir formet av deg og dine meninger, fortell oss hva du synes er viktig og prioriter opp det du ønsker å få inn i appen.

Greit å vite - Greit å lære

Se alle vanlige spørsmål her

Hvorfor trenger Slipper tilgang til min strømdata?

For at Slipper skal kunne gjøre utregninger og finne ut hva som er billigst for deg så er vi avhengige av å vite mer om forbruket ditt. Basert på dette tallet vil vi kunne se på hva alle de forskjellige strømvaktalene på markedet vil koste deg og gi deg info om hvor du kan spare mest. Slipper bruker også din data fra Elhub til å gi deg oversikt i appen over ditt eget forbruk.

Forbruket blir hentet fra Statnett sin IT-Portal [Elhub](#). Du kan når som helst slutte å dele din strømdata med oss. Dette gjøres ved å logge inn på [Elhub](#)>Min side>Tilgangsdelings>Fjern tilgang

Hvordan vet dere hva som er de beste strømvaktalene?

Våre systemer følger nøye med på strømmarkedet hver eneste time, året rundt. Med rundt 80 strømselskaper og ca. 400 strømvaktaler tilgjengelig til enhver tid er det mye å holde styr på. I tillegg endrer strømselskapene prisene på avtalene sine, lager nye avtaler og fjerner avtaler. Men vi holder nøye øye med alle sammen helt automatisk. Tjenesten Slipper er utviklet for de som ønsker å slippe å gjøre denne jobben selv og heller få automatiske, smarte strømbytter helt uten stress.

Hvorfor er strømvaktalelisten min forskjellig fra andres (og annerledes for hytta)?

Strømvaktalelisten din er som en skreddersydd dress – tilpasset akkurat til deg og din adresse! Den tar hensyn til årsforbruket ditt, forbruksmønstret ditt, hvilken strømsone du bor i, hvilke avtaler du har hatt tidligere både på adressen og som person, samt viktige adressedata som postnummer og kommune. Derfor får du en unik liste som kan variere fra andres, selv om dere bor i samme område. Vi sørger for at du får de beste avtalene for din spesifikke situasjon!

Hvordan håndterer Slipper strømløseleverandørbytte for meg?

Når Slipper finner en bedre strømvaktale for deg, vil du bli varslet. Det eneste du trenger å gjøre er å gjennomføre byttet i appen.

Slipper er ikke et strømselskap vel?

Nei, Slipper er ikke et strømselskap. Vi er en nøytral tjeneste som hjelper deg å finne den beste avtalen blant alle tilgjengelige strømløseleverandører. Vi får ikke betalt av noen strømløseleverandører, og jobber kun for at du skal ha den billigste strømmen.

Hva skjer med strømfakturaen når jeg bytter strømselskap?

Når du bytter strømselskap, vil fakturaen komme fra det nye strømselskapet. Det skjer automatisk så lenge du har aktivert «alltid eFaktura» (95% av norske bankunder har allerede gjort det). Fakturaen vil komme på samme måte som før - enten via nettbank, Vipps eller eFaktura.

Hva skjer med strømfakturaen når jeg bytter strømselskap?

Når du bytter strømselskap, vil fakturaen komme fra det nye strømselskapet, på samme måte som før - enten via nettbank, Vipps eller eFaktura. Hele prosessen er automatisk, så du trenger ikke gjøre noe selv.